



COVID19 protocolo - higiene y seguridad

Villa CONMIGO bed & breakfast toma en serio la higiene y la seguridad y es por eso que hemos desarrollado pautas para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y empleados. Nuestros protocolos de limpieza han sido adaptados, así es como mantenemos el alojamiento libre de virus y los huéspedes pueden quedarse con nosotros de forma segura. Estamos **Andalucía Segura certificada**, orgullosos de ser parte del programa Andalucía segura.

1. RESERVA

- 1.1 Damos la bienvenida a los huéspedes con una reserva hecha previamente por teléfono, por escrito, por correo electrónico o sitios web. Lamentablemente, no es posible llegada sin reserva.
- 1.2 Pedimos a los huéspedes con síntomas de enfermedad que asuman su propia responsabilidad y se queden en casa. Para proteger a otros clientes y nuestros empleados le pedimos que cancele su reserva.

2. LLEGADA Y RECEPCIÓN

- 2.1 El procedimiento de check-in es digital, antes de la llegada, los huéspedes recibirán un correo electrónico con un enlace para registrarse en su casa.
- 2.2 La declaración de privacidad debe estar firmada en nuestro alojamiento. Puedes quedarte con la pluma que le facilitamos.
- 2.3 Para cumplir con todos los requisitos de higiene y seguridad, el check-in antes de las 14:00 horas no es posible sin previo consulta y permiso.
- 2.3 Al llegar, no nos damos la mano y mantenemos una distancia adecuada.
- 2.4 Al llegar, pedimos a nuestros huéspedes que se laven las manos con un gel hidroalcohólico.
- 2.5 Las llaves de la habitación se limpian y desinfectan después de cada salida y antes de la llegada.

3. LAS HABITACIONES

- 3.1 De acuerdo con las pautas del gobierno, después de cada salida y antes de la entrada, se limpiará y desinfecta su habitación con los productos adecuados. Se presta especial atención a los "puntos de alto contacto".
- 3.2 La ropa de cama se limpia como siempre en la lavandería de industrial para garantizar un 100% de higiene.
- 3.3 Lavamos la ropa de baño a alta temperatura (90°C) para garantizar un 100% de higiene.
- 3.4 Debido a que los cojines decorativos y la colcha no se pueden lavar a altas temperaturas, los eliminamos de su habitación temporalmente.
- 3.5 Todavía le ofrecemos de café y té en la habitación, estos dispositivos también se desinfectarán adicionalmente después de cada salida. Los artículos individuales (té, azúcar...) se retiran y se reemplazan después de cada salida.
- 3.6 A su llegada, le ofrecemos un paquete de mascarillas (2), una botella de gel hidroalcohólico (30ml) para los manos y una hoja informativa de higiene y seguridad. Mascarillas adicionales y gel hidroalcohólico para los manos están disponibles por un precio adicional.
- 3.7 Pedimos a los huéspedes que ventilen regularmente la habitación, esto mejora la calidad del aire en la habitación.
- 3.8 Los mandos de distancia de aire acondicionado y del televisor están desinfectadas después de cada salida y están provistos de una funda protectora antibacteriana (no la quite) que se reemplaza después de cada salida.
- 3.9 El sistema de aire acondicionado no está conectado a otras habitaciones y se limpia y desinfecta para un uso seguro.
- 3.10 Su habitación se limpia cada dos días donde no tocamos sus pertenencias personales.

4. EL BAR DE HONESTIDAD

- 4.1 El bar de honestidad está disponible las 24 horas de 7 días y limpiamos el bar diariamente.
- 4.2 Antes de usar el bar de honestidad, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos.
- 4.3 Aconsejamos a nuestros huéspedes que usen siempre un vaso/copa y que no beban directamente de latas y botellas.
- 4.4 Pedimos a los invitados que coloquen los vasos/copas usados en el contenedor apropiado.
- 4.5 Nuestra vajilla de vidrio se limpia a altas temperaturas.

5. ÁREA COMUNAL

- 5.1 El área comunitaria disponible para nuestros huéspedes se limpiará diariamente.
- 5.2 Antes de usar la biblioteca de información turística, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos.
El gel hidroalcohólico para los manos provisto en el bar de honestidad y el comedor.
- 5.3 Respeta en todo momento la distancia de seguridad de 1,5 metros.
- 5.4 Los mandos de distancia de aire acondicionado y del televisor están equipados con una envase antibacteriana.
- 5.5. La cocina no es accesible para los huéspedes.

6. BIENESTAR Y FITNESS

- 6.1 Respeta en todo momento la distancia de seguridad de 1,5 metros.
- 6.2 Antes de entrar en la piscina y la bañera de hidromasaje y después de cada uso de baño le pedimos que se duche.
- 6.3 No más de dos personas al mismo tiempo en la bañera de hidromasaje.
- 6.4 Pedimos a nuestros huéspedes que usen siempre la toalla de la piscina en las tumbonas.
- 6.5 Las tumbonas de la piscina se limpiarán y desinfectarán diariamente y cada salida.
- 6.6 El gimnasio y la sauna se limpiarán y desinfectarán diariamente y cada salida.
- 6.7 Antes de usar los aparatos deportivos, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos.
- 6.8 Le pedimos usar una toalla (de rayas rojo-gris) durante el entrenamiento.
Después del uso, coloque la toalla en la canasta de lavandería en el gimnasio.
- 6.9 Le pedimos limpiar los aparatos deportivos con los recursos dados después de su uso.

7. DESAYUNO

- 7.1 El desayuno se sirve en la mesa (no buffet) todos los días entre 9:00 y 10:30 horas.
- 7.2 Antes de comenzar, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos provisto en el comedor.
- 7.3 El menu de desayuno se puede descargar escaneando el código QR.
- 7.4 Los productos como sal, pimienta, miel, azúcar... se ofrecen en monodosis de bajo pedido.
- 7.5 Las mesas y sillas se limpian y desinfectan antes y después de cada servicio.

8. ALMUERZO

- 8.1 El almuerzo se sirve en la mesa entre 14:00 y 15:00 horas.
- 8.2 Antes de comenzar, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos provisto en el comedor.
- 8.3 El menu de almuerzo se puede descargar escaneando el código QR.
- 8.4 Los productos como sal, pimienta, aceite, vinagre ... se ofrecen en monodosis de bajo pedido.
- 8.5 Las mesas y sillas se limpian y desinfectan antes y después de cada servicio.

9. CENA

- 9.1 Seguimos cenando con nuestros invitados varias veces a la semana, pero ya no en una mesa grande, sino como un concepto de "cena privado".
- 9.2 Antes de comenzar, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos provisto en el comedor.
- 9.3 Los productos como sal, pimienta, aceite, vinagre ... se ofrecen en monodosis de bajo pedido.
- 9.4 Las mesas y sillas se limpian y desinfectan antes y después de cada servicio.

10. SALIDA Y PAGO

- 10.1 Pedimos a los huéspedes que depositen las llaves de la habitación/casa en la caja de llaves proporcionada.
- 10.2 Preferimos un pago sin contacto con tarjeta de débito o crédito. Si quiere pagar en efectivo, no hay problema, le pedimos que haga esto con el monedas y billetes apropiado tanto como sea posible.

11. Seguridad fuera del alojamiento

El gobierno ha establecido una serie de reglas que los turistas deben cumplir para garantizar un entorno seguro para todos.

11.1 LA DISTANCIA DE SEGURIDAD

Respetar en todo momento la distancia de seguridad de 1,5 metros, tanto dentro y el exterior.

Eso sí, la distancia de seguridad se ha reducido un poco, en concreto en medio metro.

Ya no será necesario guardar los dos metros de distancia entre las personas sino 1,5 metros.

11.2 LA MASCARILLA

Uso obligatorio de mascarilla en recintos abiertos y cerrados desde el miércoles 15 de Julio en Andalucía.

Serán obligatorias para las personas de seis años en adelante en la vía pública, en los espacios al aire libre y en cualquier espacio cerrado de uso público o que se encuentre abierto al público, aunque pueda garantizarse la distancia interpersonal de seguridad de 1,5 metros. Sanción por incumplimiento: € 100,-

Excepciones;

- Unidades familiares.
- Prescripción facultativa.
- Deporte individual al aire libre.
- Playas y piscinas durante el baño o al permanecer en un espacio concreto.
Obligatorias en paseos y desplazamientos.
- Personas que presenten algún tipo de dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de mascarilla.
- Personas en las que el uso de mascarilla resulte contraindicado por motivos de salud debidamente justificados, o que por su situación de discapacidad o dependencia presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.
- Desarrollo de actividades en las que, por la propia naturaleza de estas, resulte incompatible el uso de la mascarilla, como la ingesta de alimentos y bebidas.
- Causa de fuerza mayor o situación de necesidad.

11.3 LA PLAYA

Tome en serio los consejos dados en las señales en la playa y siga las instrucciones del personal.

De esta manera, todos pueden disfrutar de un día maravilloso en la playa.

11.4 RESTAURANTES

Por favor, espere a que el personal le asigna una mesa y utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos. Para evitar decepciones, les podemos reservar una mesa en uno de los muchos restaurantes del pueblo.

11.5 HIGIENE EN GENERAL

- Lava las manos con frecuencia con agua y jabón o utiliza productos antibacteriales a base de alcohol.
- Cubre la nariz y la boca con pañuelos desechables o con el ángulo interno del codo cuando vayas a toser o estornudar.
- Respetar en todo momento la distancia de seguridad de 1,5 metros, tanto dentro y el exterior.

Última actualización: 15 de Julio 2020.