



Condiciones generales e política de privacidad de Villa Conmigo bed & breakfast

Le damos la bienvenida en nuestra estilosa acomodación y le rogamos poner en conocimiento nuestras condiciones generales e política de privacidad.

1. GENERAL

- 1.1 Estas condiciones generales se aplican a todos los huéspedes de Villa Conmigo bed & breakfast.
- 1.2 Con el inicio de una solicitud de reserva o una reserva definitiva usted acepta las condiciones generales de Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 1.3 La estancia mínima en Villa CONMIGO bed & breakfast es de dos noches, en julio y agosto tres noches.
- 1.4 El horario de entrada es a partir de las 14.00 horas, la salida es hasta las 11.00 horas.
La hora de salida más tarde, solo es posible cuando la habitación no está reservada el día de la salida.
El precio es de € 20, - IVA incl.
- 1.5 No se permite fumar en el interior y dentro las habitaciones. Se puede fumar fuera.
- 1.6 No se admiten mascotas.
- 1.7 La edad mínima de niños acompañantes para poder acceder a Villa CONMIGO bed & breakfast es de 12 años.
- 1.8 Villa CONMIGO bed & breakfast no tiene instalaciones para bebés y niños.
- 1.9 No es posible añadir una cama/cuña supletoria en la habitación.
- 1.10 Los huéspedes pueden aparcar su coche en el terreno de parking privado cerrado.
Aparcar es siempre bajo su propio riesgo.
- 1.11 Los huéspedes deben tener un domicilio o residencia particular fijo.
- 1.12 En caso en que los huéspedes hayan infringido las condiciones generales y o las reglas de la acomodación o en caso de mal comportamiento los propietarios de Villa CONMIGO pueden inmediatamente negarles o rechazarles la entrada sin notificaciones ni información sobre motivos y sin restituirles los costes de la estancia.
- 1.13 Villa CONMIGO se reserva el derecho de modificar las condiciones y términos. Usted acepta y reconoce que las condiciones y términos son vinculantes en el momento que usted hace uso del sitio web y las facilidades de Villa CONMIGO bed & breakfast.

2. TARIFAS

- 2.1 Las tarifas mostradas son por habitación, por noche e incluye el desayuno para dos personas.
- 2.2 Las tarifas mostradas incluyen el uso de agua, electricidad, aire acondicionado y ropa de cama y toallas basado en la política de uso justo.
- 2.3 Las tarifas mostradas incluyen IVA (o impuestos similares) correspondiendo la tarifa de IVA de aquel momento. En caso de cambio de tarifa de IVA entre la fecha de la reserva y la fecha de la provisión de servicio, entonces la ley fiscal determina que se aplica la tarifa de la IVA actual en el momento de la provisión o el aumento de lo impuesto, incluso si el previo resulta en un aumento del precio final comunicado al huésped en la reserva.
- 2.4 Las tarifas mostradas no incluyen el uso de la sauna, el bar de honestidad y demás servicios ofrecidos por Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 2.5 Las tarifas mostradas no incluyen los costes de un seguro de cancelación y viaje.
Les aconsejamos contratar un seguro de cancelación y viaje.
- 2.6 Las tarifas mostradas quedan sujetas a modificaciones de precio.

3. LA RESERVA Y LA CONFIRMACIÓN

- 3.1 Se puede realizar una solicitud de reserva o reserva definitiva por teléfono, por escrito, por correo electrónico o a través de sitios web de reservaciones.
- 3.2 No cobramos costes de reserva adicionales por reservar una estancia en Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 3.3 Después de recibir su solicitud de reserva y la confirmación enviada por Villa CONMIGO, Usted está obligado a realizar el depósito. La reserva no será definitiva hasta el momento de recibir nuestra confirmación y el pago del depósito realizado.

4. EL PAGO

- 4.1 El depósito es el 25% del importe total de la estancia con el mínimo de una noche, que se debe realizar dentro de los 7 días siguientes a la reserva.
- 4.2 El resto del pago se debe realizar 6 semanas antes de su llegada.
- 4.3 En el caso de una reserva con la llegada ya dentro de las 6 semanas, se debe realizar el pago del importe total de la estancia inmediatamente.
- 4.4 El depósito y el resto del pago se debe realizar por transferencia bancaria a IBAN: **ES87 0081 5165 4000 0123 9633** / BIC-código **BSAB ESBB** a nombre de Bartolo Andalucía S.L. en Alhaurín de la Torre (Málaga) e indicar el número de la reserva.
- 4.5 Los costes del uso del bar de honestidad, las cenas y almuerzos se debe realizar el día de la salida en efectivo, con tarjeta débito o tarjeta crédito. Los precios de ellos se encuentran en la lista junto al bar de honestidad y en las habitaciones.
- 4.6 El pago realizado por nosotros para reservas hechas de greenfees, excursiones, actividades y demás servicios durante su estancia, se debe realizar el día de la salida en efectivo, con tarjeta bancaria PIN o tarjeta crédito, a no ser mencionado de otra manera.
- 4.7 El pago realizado por nosotros para reservas de greenfees, excursiones, actividades y demás servicios antes de su llegada, se debe realizar inmediatamente por transferencia bancaria a no ser mencionado de otra manera.
- 4.8 Las comisiones bancarias por transferencias bancarias a cargo del cliente. Estos costos se cargarán en la factura final al hacer el de salida. Para enviar dinero más rápido y a bajo costo; www.wise.com
- 4.9 Para pagos realizados con tarjeta débito o tarjeta de crédito, no cobraremos un recargo adicional como se describe en la directiva europea para pagos: PSD2. No aceptamos tarjetas de crédito de American Express y Diners Club.

5. CANCELACIÓN

- 5.1 Cancelaciones solo serán aceptadas por escrito o por correo electrónico bajo mención del número de reserva.
- 5.2 Si un acuerdo de reserva estará cancelado, facturamos los siguientes costes de cancelación:
CON UNA ANTELACIÓN HASTA 6 SEMANAS DE LA LLEGADA:
25% del importe total con una mínima de una noche.
CON UNA ANTELACIÓN ENTRE 6 SEMANAS HASTA 4 SEMANAS DE LA LLEGADA: 75% del importe total.
CON UNA ANTELACIÓN ENTRE 4 SEMANAS HASTA EL DÍA DE LA LLEGADA: 100% del importe total.
- 5.3 En caso de un "No Show" (no presentación en el hotel) se conllevará el importe total de la estancia.
- 5.4 La restitución de greenfees concuerda con las condiciones de cancelación del campo de golf en cuestión.
- 5.3 Le aconsejamos contratar un buen seguro de cancelación y viaje.

6. FUERZA MAYOR

- 6.1 En caso de fuerza mayor, tanto con carácter permanente o temporal, Villa CONMIGO bed & breakfast tiene el derecho a rescindir el acuerdo completo o parcial o aplazar temporalmente sin que el huésped pueda reclamar ni un cumplimiento ni una indemnización. Por fuerza mayor se entenderá entre otros, pero no exclusivamente: el peligro de guerra, guerra, revolución, huelgas, boicot, averías en el circuito eléctrico, en el tráfico o transporte, medidas del Gobierno, escasez de recursos, desastres naturales y además todas las circunstancias, condiciones meteorológicas extremas, fallecimiento de uno de los propietarios o familiares y así sucesivamente, bajo de los cuales no se puede requerir el justificado y razonable cumplimiento total o parcial del acuerdo de parte de la acomodación.
- 6.2 En el improbable caso de que la estadía no se lleve a cabo debido a cierres de fronteras u otras situaciones impuestas por el gobierno, barreras como un aviso de viaje negativo o una prohibición de viaje, que hace que viajar sea imposible o ilegal, le garantizamos el depósito o el pago completo. Es posible realizar una nueva reserva gratuita de su estancia o le proporcionaremos un vale de crédito de viaje con el valor del anticipo o la suma total del alojamiento. Esto se aplica a las reservas realizadas sin el intervención de sitios web de reservas como Booking-com y cuyas obligaciones de pago se hayan cumplido según se indica en confirmación de la reserva. No habrá reembolsos en efectivo. Vuelos cancelados, miedo, consejo médico, enfermedad, despido, propia decisión de no viajar, una prueba de salud ordenada por el gobierno (o una prueba similar), una la vacunación y la cuarentena obligatoria al regresar NO SON razones para reclamar un crédito de viaje gratuito o un vale de cambio de reserva. En este caso, se aplican nuestras condiciones generales de cancelación.

- 6.3 Reservations for stays in 2022 are no longer covered by the COVID19 guarantee of Villa CONMIGO bed & breakfast.
- 6.4 RECARGO DE ENERGÍA: Si los costos de energía como la electricidad, el gas y el agua provocan aumentos exorbitantes durante la estadía, Villa CONMIGO bed & breakfast tiene derecho a reembolsar estos costos y pasarlos al huésped como un recargo de energía por noche, por habitación. Este recargo energético se comunicará al huésped antes de la estancia y se liquidará al realizar el registro de salida.

7. RESPONSABILIDAD

- 7.1 Villa CONMIGO bed & breakfast no se hará responsable de los daños causados por huéspedes ni terceros consecuente de la estancia en el establecimiento; el huésped libera Villa CONMIGO bed & breakfast de responsabilidades relacionadas. Villa CONMIGO bed & breakfast no se hará responsable por averías dentro y alrededor de la acomodación, como averías y corte de electricidad y suministro de agua e instalaciones técnicas, no comunicar o informar a tiempo de obras en construcciones o vías cerca de la acomodación. Villa CONMIGO bed & breakfast no se hará responsable de daños, perdidos ni robos de pertenencias personales del huésped.
- 7.2 Villa CONMIGO bed & breakfast solamente se hará responsable de daños ocurridos por la culpa grosera o incumplimiento de los propietarios.
- 7.3 Sin perjuicio de lo determinado en 7.1. y 7.2, la responsabilidad de Villa CONMIGO bed & breakfast, si y en cuanto a se considera responsable la acomodación bajo el acuerdo de usuario, siempre está limitado a daños directos y cualquier tipo de daños consecuentes están excluidos. La responsabilidad de la acomodación también se limita siempre hasta la cantidad que el asegurador de Villa CONMIGO bed & breakfast pagará en el determinado suceso.
- 7.4 El uso de la piscina, jacuzzi, sauna y máquinas del gimnasio es bajo su propio riesgo. Villa CONMIGO bed & breakfast no se hará responsable de daños físicos ni daños a pertenencias personales por el uso acerca de estos.

8. DAÑOS

- 8.1 El huésped debe portarse correctamente y hacer uso de la acomodación como indican las instrucciones razonables del establecimiento o los propietarios.
- 8.2 El huésped principal es legalmente responsable por el daño infligido por él o sus compañeros de viaje a Villa CONMIGO bed & breakfast o la mobiliaria presente o personas en el establecimiento.
- 8.3 El huésped debe informar inmediatamente a los propietarios cualquier caso de daño. Los costes de la reparación o el sustituto se deben indemnizar el huésped.
- 8.4 En caso de la pérdida de llaves, todos los costes consecuentes estarán al cargo del huésped.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad se aplica a Villa CONMIGO bed & breakfast / Bartolo Andalucía S.L. (en lo sucesivo, Villa CONMIGO).

Villa CONMIGO bed & breakfast trata su privacidad cuidadosamente y tratará todos los datos personales conocidos o facilitados por usted con confidencialidad. Villa CONMIGO bed & breakfast usa todas las medidas de precaución posibles con el fin de proteger su información ante posibles usos indebidos.

Villa CONMIGO, como responsable del presente Sitio web y en conformidad con lo que dispone la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), tiene implementadas todas las medidas de seguridad, de índole técnica y organizativas, establecidas en el Real decreto 1720/2007 de 21 de Diciembre, (que desarrolla la LOPD) para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos.

A efectos de lo que prevé la LOPD, Villa CONMIGO. le informa que los datos que voluntariamente nos está facilitando serán incorporadas a nuestros sistemas de información con el fin de realizar las gestiones comerciales

y administrativas necesarias con los usuarios de la web; Las operaciones previstas para realizar los tratamientos son los siguientes: responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el Usuario; realizar las prestaciones de servicios y/o productos contratados o suscritos por el Usuario; realizar todas aquellas actividades propias de Villa CONMIGO. Villa CONMIGO bed & breakfast está obligado por Ley a registrar a sus huéspedes en la Guardia Civil.

En conformidad con lo que disponen las normativas vigentes en protección de datos personales, el Prestador está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos al art. 5 del RGPD y al art. 4 de la LOPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuadas, pertinentes y limitados al que es necesario en relación con los fines para los cuales son tratados.

En nuestro sitio web y en nuestro alojamiento podemos ofrecer productos y / o servicios de terceros que no son propiedad de Villa CONMIGO. Villa CONMIGO no es responsable de la ejecución de las transacciones acordadas y de la manera en que dichos sitios web o proveedores se relacionan con la privacidad.

9.1 IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento del Capítulo II de la ley 34/2002, LSSICE, los informamos que la presente página web es propiedad de

Villa CONMIGO bed & breakfast / Bartolo Andalucía S.L.

Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) España

teléfono: (+34) 952 025 623 - página web: <https://www.villaconmigo.com> - e-mail: hello@villaconmigo.com

CIF: ES-B93440568

Villa CONMIGO bed & breakfast es una marca de BARTOLO Andalucía S.L. y registrada como alojamiento oficial en la Junta de Andalucía Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, CR/MA/00758. BARTOLO Andalucía S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Málaga desde el 20 de noviembre de 2015, Tomo: 5455, Folio: 102, Inscripción: 1, Hoja: MA-130992.

9.2 ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ VILLA CONMIGO LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Si desea hacer una reserva a través de nuestro sitio web, por correo electrónico, por teléfono o booking.com, le solicitamos sus datos personales. Utilizamos esta información para procesar y hacer su reserva y para comunicar el estado de su reserva por correo electrónico.

Su reserva en nuestro sitio web se realiza con nosotros a través de un servidor seguro (SSL - Secure Sockets Layer) de Redforts Software. Sus datos serán enviados encriptados. La conexión segura entre su navegador y nuestro sitio web garantiza que está en contacto con Villa CONMIGO & Redforts Software y no con otra persona. Puede ver si el navegador ha establecido una conexión segura al icono, generalmente un candado cerrado.

9.3 ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ VILLA CONMIGO?

Villa CONMIGO procesa sus datos personales mediante el uso de nuestros servicios y / o proporcionándonos esta información. Datos personales que procesamos: nombre / apellidos / género / nacionalidad / día de nacimiento / número de identificación / ID fecha de emisión / dirección / correo electrónico y detalles de la tarjeta de crédito si la reserva se realiza a través de sitio web de booking.com o en solicitud especial.

9.4 CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

Villa CONMIGO no cederá los datos personales a terceros, excepto por obligación legal. Sin embargo, en el caso de ser cedidos a algún tercero se produciría una información previa solicitando el consentimiento expreso para tal cesión. La entidad responsable de la base de datos, así como los que intervengan en cualquier fase del tratamiento y/o las entidades a quienes se los haya comunicado -en todo caso siempre con la correspondiente autorización otorgada por el usuario-, están obligadas a observar el secreto profesional y a la adopción de los niveles de protección y las medidas técnicas y organizativas necesarias a su alcance para garantizar la seguridad de los

datos de carácter personal, evitando, dentro de lo posible, accesos no autorizados, modificaciones ilícitas, subtracciones y/o la pérdida de los datos, con objeto de procurar el correspondiente nivel de seguridad de los ficheros del Prestador, según la naturaleza y sensibilidad de los datos facilitados por los usuarios del presente Sitio web.

9.5 CUANTO TIEMPO GUARDAMOS INFORMACIÓN PERSONAL

Estos datos se conservarán mientras dure la finalidad para la que se han obtenido y siempre que no ejerza ningún derecho de los que lo amparan. No se comunicarán a terceros, excepto por obligación legal, ni tampoco se realizará ninguna transferencia internacional de datos sin su consentimiento previo. Una vez sus datos ya no sean necesarios, se suprimirán con las medidas de seguridad adecuadas.

9.6 MEDIDAS DE SEGURIDAD LOS DATOS PERSONALES

Villa CONMIGO está profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas al Reglamento Europeo de Protección de datos y la normativa española de protección de datos. Los datos personales se transmiten encriptados a través de conexiones seguras (Secure Sockets Layer o SSL) y se almacenan digitalmente en un entorno seguro de Redforts Oscar Hotel Software. El acceso a los datos personales requiere el uso de un nombre de usuario y contraseña y para el detalle de la tarjeta de crédito una verificación en dos pasos. Los datos personales por escrito se mantendrán en un entorno seguro durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales. Nuestro sitio web está alojado en un servidor con certificación SSL y TLS1.2 cifrado. Nuestro tráfico de correo pasa a través de un módulo SMTP a través de una conexión segura TLS1.2.

9.7 UTILIZACIÓN COOKIES

El sitio web del prestador puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede en la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del lugar. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al acabar la sesión del usuario.

9.8 DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN

De acuerdo con estas normativas, pues, le informamos que tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y la limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a Calle Torremolinos 604 29130, Alhaurín de la Torre, enviando un correo electrónico a hello@villaconmigo.com, indicando como Asunto: "LOPD, Derechos ARCO", y adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio análogo en derecho, tal y como indica la ley. Tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación a la protección de sus datos (agpd.es).

9.9 EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a Bartolo Andalucía S.L., exonerando al Prestador de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción.

9.10 CORREOS COMERCIALES

De acuerdo con la LSSICE, Villa CONMIGO. no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por e-mail que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios de la Página Web, el Usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir nuestro Boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

9.11 LEGISLACIÓN

A todos los efectos las relaciones entre Bartolo Andalucía S.L. con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta Web, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes por la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Málaga.

9.12 CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Villa CONMIGO se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 25 de mayo de 2018.

Fecha de entrada en vigor: 25 de mayo de 2018

Esta versión condiciones generales se actualizó por última vez el 1 de octubre de 2022.

www.villaconmigo.com

Villa CONMIGO bed & breakfast • Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) España
teléfono: +34 952 025 623 • móvil: +34 635 393 071 / 645 518 265 • hello@villaconmigo.com