



## COVID19 protocolo - higiene y seguridad

Villa CONMIGO bed & breakfast toma en serio la higiene y la seguridad y es por eso que hemos desarrollado pautas para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y empleados. Nuestros protocolos de limpieza han sido adaptados, así es como mantenemos el alojamiento libre de virus y los huéspedes pueden quedarse con nosotros de forma segura. Estamos **Andalucía Segura certificada**, orgullosos de ser parte del programa Andalucía segura.

### 1. RESERVA

- 1.1 Damos la bienvenida a los huéspedes con una reserva hecha previamente por teléfono, por escrito, por correo electrónico o sitios web. Lamentablemente, no es posible llegada sin reserva.
- 1.2 Pedimos a los huéspedes con síntomas de enfermedad que asuman su propia responsabilidad y se queden en casa. Para proteger a otros clientes y nuestros empleados le pedimos que cancele su reserva.

### 2. LLEGADA Y RECEPCIÓN

- 2.1 El procedimiento de check-in es digital, antes de la llegada, los huéspedes recibirán un correo electrónico con un enlace para registrarse en su casa.
- 2.2 La declaración de privacidad debe estar firmada en nuestro alojamiento. Puedes quedarte con la pluma que le facilitamos.
- 2.3 Para cumplir con todos los requisitos de higiene y seguridad, el check-in antes de las 14:00 horas no es posible sin previo consulta y permiso.
- 2.3 Al llegar, no nos damos la mano y mantenemos una distancia adecuada.
- 2.4 Al llegar, pedimos a nuestros huéspedes que se laven las manos con un gel hidroalcohólico.
- 2.5 Las llaves de la habitación se limpian y desinfectan después de cada salida y antes de la llegada.

### 3. LAS HABITACIONES

- 3.1 De acuerdo con las pautas del gobierno, después de cada salida y antes de la entrada, se limpiará y desinfecta su habitación con los productos adecuados. Se presta especial atención a los "puntos de alto contacto".
- 3.2 La ropa de cama se limpia como siempre en la lavandería de industrial para garantizar un 100% de higiene.
- 3.3 Lavamos la ropa de baño a alta temperatura (90°C) para garantizar un 100% de higiene.
- 3.4 Debido a que los cojines decorativos y la colcha no se pueden lavar a altas temperaturas, los eliminamos de su habitación temporalmente.
- 3.5 Todavía le ofrecemos de café y té en la habitación, estos dispositivos también se desinfectarán adicionalmente después de cada salida. Los artículos individuales (té, azúcar...) se retiran y se reemplazan después de cada salida.
- 3.6 A su llegada, le ofrecemos un paquete de mascarillas (2), gel hidroalcohólico para los manos y una hoja informativa de higiene y seguridad.
- 3.7 Pedimos a los huéspedes que ventilen regularmente la habitación, esto mejora la calidad del aire en la habitación.
- 3.8 Los mandos de distancia de aire acondicionado y del televisor están desinfectadas después de cada salida y están provistos de una funda protectora antibacteriana (no la quite) que se reemplaza después de cada salida.
- 3.9 El sistema de aire acondicionado no está conectado a otras habitaciones y se limpia y desinfecta para un uso seguro.
- 3.10 Su habitación se limpia cada dos días donde no tocamos sus pertenencias personales.

### 4. EL BAR DE HONESTIDAD

- 4.1 El bar de honestidad está disponible las 24 horas de 7 días y limpiamos el bar diariamente.
- 4.2 Antes de usar el bar de honestidad, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos.
- 4.3 Aconsejamos a nuestros huéspedes que usen siempre un vaso/copa y que no beban directamente de latas y botellas.
- 4.4 Pedimos a los invitados que coloquen los vasos/copas usados en el contenedor apropiado.
- 4.5 Nuestra vajilla de vidrio se limpia a altas temperaturas.

## **5. ÁREA COMUNAL**

- 5.1 El área comunitaria disponible para nuestros huéspedes se limpiará diariamente.
- 5.2 Antes de usar la biblioteca de información turística, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos.  
El gel hidroalcohólico para los manos provisto en el bar de honestidad y el comedor.
- 5.3 Respeta en todo momento la distancia de seguridad de 1,5 metros.
- 5.4 Los mandos de distancia de aire acondicionado y del televisor están equipados con una envase antibacteriana.
- 5.5. La cocina no es accesible para los huéspedes.

## **6. BIENESTAR Y FITNESS**

- 6.1 Respeta en todo momento la distancia de seguridad de 1,5 metros.
- 6.2 Antes de entrar en la piscina y la bañera de hidromasaje y después de cada uso de baño le pedimos que se duche.
- 6.3 No más de dos personas al mismo tiempo en la bañera de hidromasaje.
- 6.4 Pedimos a nuestros huéspedes que usen siempre la toalla de la piscina en las tumbonas.
- 6.5 Las tumbonas de la piscina se limpiarán y desinfectarán diariamente y cada salida.
- 6.6 El gimnasio y la sauna se limpiarán y desinfectarán diariamente y cada salida.
- 6.7 Antes de usar los aparatos deportivos, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos.
- 6.8 Le pedimos usar una toalla (de rayas rojo-gris) durante el entrenamiento.  
Después del uso, coloque la toalla en la canasta de lavandería en el gimnasio.
- 6.9 Le pedimos limpiar los aparatos deportivos con los recursos dados después de su uso.

## **7. DESAYUNO**

- 7.1 El desayuno se sirve en la mesa (no buffet) todos los días entre 9:00 y 10:30 horas.
- 7.2 Antes de comenzar, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos provisto en el comedor.
- 7.3 El menu de desayuno se puede descargar escaneando el código QR.
- 7.4 Los productos como sal, pimienta, miel, azúcar... se ofrecen en monodosis de bajo pedido.
- 7.5 Las mesas y sillas se limpian y desinfectan antes y después de cada servicio.

## **8. ALMUERZO**

- 8.1 El almuerzo se sirve en la mesa entre 14:00 y 15:00 horas.
- 8.2 Antes de comenzar, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos provisto en el comedor.
- 8.3 El menu de almuerzo se puede descargar escaneando el código QR.
- 8.4 Los productos como sal, pimienta, aceite, vinagre ... se ofrecen en monodosis de bajo pedido.
- 8.5 Las mesas y sillas se limpian y desinfectan antes y después de cada servicio.

## **9. CENA**

- 9.1 Seguimos cenando con nuestros invitados varias veces a la semana.
- 9.2 Antes de comenzar, utilizar un gel hidroalcohólico para desinfectar los manos provisto en el comedor.
- 9.3 Los productos como sal, pimienta, aceite, vinagre ... se ofrecen en monodosis de bajo pedido.
- 9.4 Las mesas y sillas se limpian y desinfectan antes y después de cada servicio.

## **10. SALIDA Y PAGO**

- 10.1 Pedimos a los huéspedes que depositen las llaves de la habitación/casa en la caja de llaves proporcionada.
- 10.2 Preferimos un pago sin contacto con tarjeta de débito o crédito. Si quiere pagar en efectivo, no hay problema, le pedimos que haga esto con el monedas y billetes apropiado tanto como sea posible.

# MEDIDAS ANTE LA COVID-19 | NIVEL 0

## A PARTIR DEL 01/10/21



- **100% del aforo autorizado por la normativa sectorial o municipal**
- **Mantenimiento de la mayor distancia interpersonal posible (especialmente, cuando no se complete el aforo)**
- **Ventilación en los espacios cerrados.**
- **Horario: el establecido en la normativa sectorial o municipal**
- **En los cines, teatros, auditorios, circos de carpa y en recintos para espectáculos multitudinarios al aire libre:**
  - » Circulación de las personas organizada para respetar la distancia
  - » Acceso y salida escalonados.
  - » Mascarilla obligatoria incluso al aire libre.
  - » Consumo de bebidas o alimentos sólo en las zonas especialmente habilitadas



**Siempre con mascarilla en interiores.  
Sigue siendo recomendable en el exterior**

### NIVELES DE MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19 EN ANDALUCÍA

Desde las 00:00 horas  
del jueves 14/10/21

Distritos sanitarios



Última actualización 14 de octubre de 2021. Sin embargo, la información contener errores, inexactitudes o errores tipográficos. El prestador se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno.

[www.villaconmigo.com](http://www.villaconmigo.com)

Villa CONMIGO bed & breakfast • Calle Torremolinos 604, 29130 Alhaurín de la Torre (Málaga) España  
teléfono: +34 952 025 623 • móvil: +34 635 393 071 / 645 518 265 • hello@villaconmigo.com

Villa CONMIGO bed & breakfast es una marca de BARTOLO Andalucía S.L. y registrada como alojamiento oficial en la Junta de Andalucía Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, CR/MA/00758. BARTOLO Andalucía S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Málaga desde el 20 de noviembre de 2015, Tomo: 5455, Folio: 102, Inscripción: 1, Hoja: MA-130992.

Copyright © 2021 - Villa CONMIGO bed & breakfast - BARTOLO Andalucía S.L.